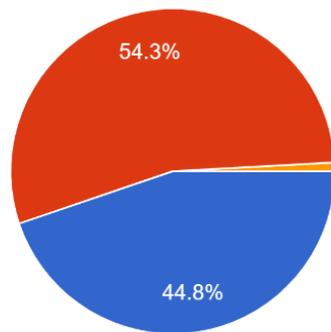


## 【アンケート結果-1】

### あなたのことをお聞かせください

#### あなたの性別

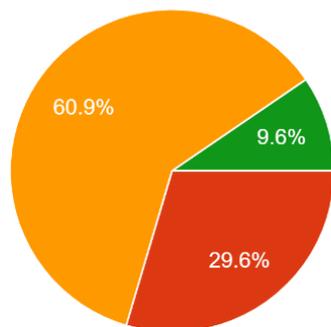
230 件の回答



● 男	103 件 (44.8%)
● 女	125 件 (54.3%)
● その他	2 件 (0.9%)

#### あなたの年齢

230 件の回答

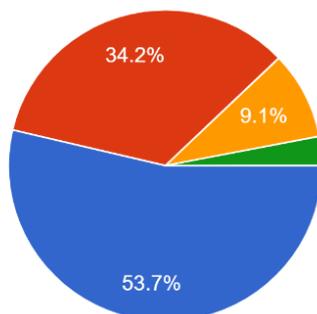


● 20歳未満	0 件
● 20歳～39歳	68 件 (29.6%)
● 40歳～64歳	140 件 (60.9%)
● 65歳以上	22 件 (9.6%)

### 当院スタッフの対応についてお聞かせください

#### 事務職員の対応

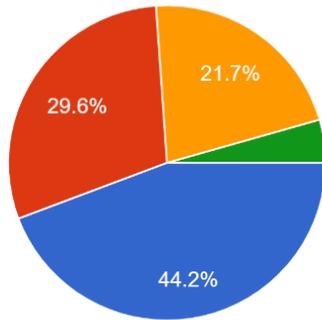
231 件の回答



● 大変満足	124 件 (53.7%)
● やや満足	79 件 (34.2%)
● どちらでもない	21 件 (9.1%)
● 不満	7 件 (3%)

### 医療相談員の対応

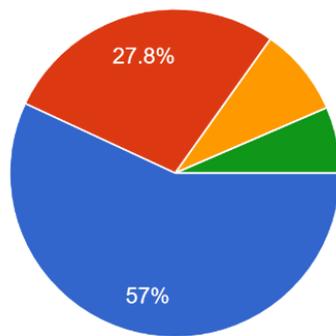
226 件の回答



● 大変満足	100 件 (44.2%)
● やや満足	67 件 (29.8%)
● どちらでもない	49 件 (21.7%)
● 不満	10 件 (4.4%)

### 医師の対応

230 件の回答

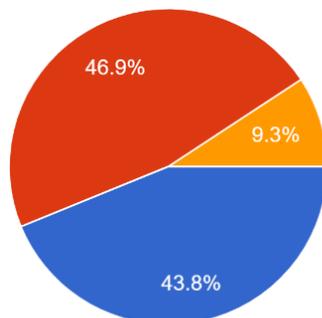


● 大変満足	131 件 (57%)
● やや満足	64 件 (27.8%)
● どちらでもない	20 件 (8.7%)
● 不満	15 件 (6.5%)

### 当院スタッフの説明についてお聞かせください

### 治療について

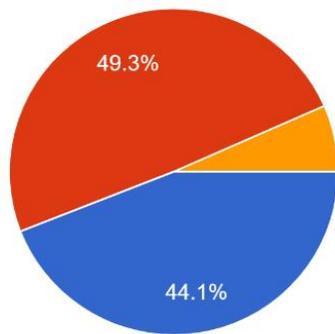
226 件の回答



● よく理解できた	99 件 (43.8%)
● 理解できた	106 件 (46.9%)
● 理解できなかった	21 件 (9.3%)

## お薬（処方箋）について

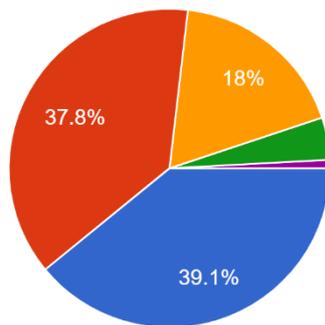
227 件の回答



よく理解できた	100 件 (44.1%)
理解できた	112 件 (49.3%)
理解できなかった	15 件 (6.6%)

当院を総合的にご覧になって評価をお聞かせください

233 件の回答



非常に良い	91 件 (39.1%)
良い	88 件 (37.8%)
ふつう	42 件 (18%)
悪い	10 件 (4.3%)
非常に悪い	2 件 (0.9%)